

Itagüí, 07 de octubre 2026

COMUNICADO EXTERNO DE GERENCIA N°001

ASUNTO: Alerta De Seguridad Por Suplantación De Identidad

Estimados clientes, proveedores y partes interesadas:

Reciban un cordial saludo de parte de la Gerencia General de Latam Colectora.

Por medio del presente comunicado, queremos informarles que hemos detectado la emisión de correos electrónicos no autorizados desde los siguientes dominios/direcciones:

- contacto.ghsc@latamcolectora.com
- carteralatamcolectora@gmail.com

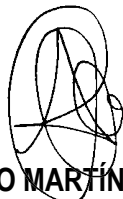
Si han recibido o llegan a recibir mensajes provenientes de estas direcciones, les solicitamos hacer caso omiso de su contenido, no abrir enlaces ni descargar archivos adjuntos, y no responder a los mismos, ya que se trata de un intento de suplantación de identidad ajeno a nuestra organización.

Queremos aclarar que nuestro equipo informático y de seguridad ya se encuentra adelantando las acciones pertinentes para mitigar esta situación.

Recordamos que nuestros canales oficiales de comunicación siguen siendo los habituales. En caso de dudas sobre la autenticidad de algún mensaje, les agradecemos validar directamente con sus contactos habituales en nuestra empresa antes de realizar cualquier acción.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación, ajena a nuestra voluntad, pueda causar y agradecemos enormemente su comprensión y colaboración.

Atentamente,



EDWIN ALEJANDRO MARTÍNEZ BETANCUR
GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL
COLECTORA LATINOAMERICANA DE CARTERA S.A.S.